

Zuschlagskriterien

1. Übersicht der Zuschlagskriterien

Der Zuschlag wird auf das wirtschaftlichste Angebot erteilt. Die Bewertung erfolgt anhand der nachfolgenden Kriterien:

Hauptkriterium	Gewichtung	Max. Punkte
Z1 – Angebotspreis	40 %	40 Pkt.
Z2 – Qualitative Zuschlagskriterien	60 %	60 Pkt.
Gesamt	100 %	100 Pkt.

2. Z1 – Angebotspreis (40 Punkte)

Der Preis des niedrigsten, zuschlagfähigen Angebots wird mit 40 Punkten bewertet (Höchstwert). Angebotspreise, die über dem 2-fachen des niedrigsten, gewerteten Angebots liegen, erhalten 0 Punkte (Minimalwert). Die Punkte der weiteren Preise errechnen sich anhand einer linearen Interpolation zwischen Höchstwert (40 Punkte) und Minimalwert (0 Punkte). Gewertet wird der Brutto-Gesamtpreis je Los, der in dem Preisblatt (Anlage 9 – Los 1 / Anlage 10 - Los 2) anzugeben ist.

3. Z2 – Qualitative Zuschlagskriterien (60 Punkte)

Die Punkte für Z2 werden anhand des nachfolgenden Bewertungsrasters vergeben. Die gewichteten Einzelpunkte werden aufsummiert und ergeben die Gesamtpunktzahl je Hauptkriterium.

Z2.1 – Qualität des eingesetzten Personals (25 Punkte)

Als Nachweis ist einzureichen eine Darstellung des vorgesehenen Personals einschließlich Angaben zu Qualifikation, Berufserfahrung und Einarbeitungskonzept. Die Darstellung darf maximal 2 DIN-A4-Seiten, Schriftart Arial, Schriftgröße 11 Pt., Zeilenabstand 1,5 umfassen.

Bewertet werden insbesondere:

- Berufserfahrung im Servicebereich
- Erfahrung bei Veranstaltungen oder Konferenzservice
- Sprachkenntnisse

- Schulungs- und Qualifikationsnachweise
- Konzept zur Personalauswahl und Einarbeitung

Punkte	Bewertung
0 Pkt.	Es werden keine oder nahezu keine verwertbaren Angaben gemacht. Nachweise fehlen vollständig oder die Anforderungen werden offensichtlich nicht erfüllt.
5 Pkt.	Die Qualifikation des vorgesehenen Personals ist nur eingeschränkt nachgewiesen. Berufserfahrung und Qualifikationen sind gering oder lückenhaft dokumentiert. Das Personalkonzept ist wenig nachvollziehbar.
10 Pkt.	Die Qualifikation des Personals entspricht den üblichen Anforderungen. Berufserfahrung und Qualifikationen sind überwiegend nachgewiesen. Das Konzept zur Personalauswahl und Einarbeitung ist grundsätzlich nachvollziehbar und geeignet.
25 Pkt.	Das eingesetzte Personal verfügt über eine sehr gute und umfassend nachgewiesene Qualifikation sowie einschlägige Berufserfahrung. Das Personalkonzept ist schlüssig, professionell und gewährleistet eine hohe Servicequalität.

Z2.2 – Reaktionszeit und Verfügbarkeit (20 Punkte)

Als Nachweis ist einzureichen ein Konzept zur Sicherstellung der Verfügbarkeit und Ersatzgestellung mit verbindlichen Angaben zu den Reaktionszeiten. Das Konzept darf maximal 1 DIN-A4-Seite, Schriftart Arial, Schriftgröße 11 Pt., Zeilenabstand 1,5 umfassen.

Bewertet werden insbesondere:

- kurzfristige Personalbereitstellung,
- Erreichbarkeit,
- Ersatzgestellung bei Ausfällen,
- Verfügbarkeit an Wochenenden und Feiertagen.

Punkte	Bewertung
0 Pkt.	Es werden keine verbindlichen Angaben zur Reaktionszeit, Erreichbarkeit oder Ersatzgestaltung gemacht. Die Verfügbarkeit ist nicht ausreichend nachgewiesen.
5 Pkt.	Eine Ersatzgestaltung ist grundsätzlich möglich, jedoch erst innerhalb von maximal 6 Stunden. Die Erreichbarkeit und Verfügbarkeit sind nur eingeschränkt dargestellt.
10 Pkt.	Eine Ersatzgestaltung wird innerhalb von maximal 2 Stunden gewährleistet. Die Erreichbarkeit und Verfügbarkeit entsprechen den üblichen Anforderungen.
20 Pkt.	Eine sehr kurzfristige Ersatzgestaltung (innerhalb von maximal 1 Stunde oder schneller) wird verbindlich zugesichert. Es besteht eine durchgehende Erreichbarkeit sowie eine umfassende Verfügbarkeit auch an Wochenenden und Feiertagen.

Z2.3 – Qualitätssicherungskonzept (10 Punkte)

Als Nachweis ist einzureichen ein Qualitätssicherungskonzept mit Beschreibung der vorgesehenen Kontroll- und Beschwerdeprozesse. Das Konzept darf maximal 2 DIN-A4-Seiten, Schriftart Arial, Schriftgröße 11 Pt., Zeilenabstand 1,5 umfassen.

Bewertet werden insbesondere:

- Qualitätssicherungsmaßnahmen,
- Ansprechpartnerstruktur,
- Hygienemaßnahmen,
- Beschwerdemanagement,
- Dokumentation und Kontrolle der Einsätze.

Punkte	Bewertung
0 Pkt.	Es liegt kein Qualitätssicherungskonzept vor oder die Angaben sind unvollständig und nicht bewertbar.

1 Pkt.	Das Konzept weist erhebliche Mängel auf. Wesentliche Elemente der Qualitätssicherung fehlen oder sind nur oberflächlich beschrieben.
5 Pkt.	Es liegt ein Standardkonzept vor, dass die wesentlichen Anforderungen erfüllt. Die Maßnahmen sind nachvollziehbar beschrieben und grundsätzlich geeignet.
10 Pkt.	Das Qualitätssicherungskonzept ist umfassend, schlüssig und praxisorientiert. Die Maßnahmen sind detailliert beschrieben und lassen eine kontinuierliche Sicherung der Leistungsqualität erwarten.

Z2.4 – Referenzen vergleichbarer Leistungen (5 Punkte)

Als Nachweis ist einzureichen eine Referenzliste über vergleichbare Leistungen der letzten drei Jahre, Umfang und Dauer. Jede Referenz darf maximal ¼ DIN-A4-Seite, Schriftart Arial, Schriftgröße 11 Pt., Zeilenabstand 1,5 umfassen.

Bewertet werden insbesondere:

- Erfahrung mit öffentlichen Auftraggebern

Punkte	Bewertung
0 Pkt.	Es werden keine geeigneten Referenzen vorgelegt oder die Referenzen sind nicht vergleichbar.
1 Pkt.	Es werden wenige oder nur eingeschränkt vergleichbare Referenzen nachgewiesen. Die Aussagekraft der Referenzen ist begrenzt.
3 Pkt.	Es werden mehrere vergleichbare Referenzen vorgelegt, die eine ausreichende Erfahrung mit ähnlichen Leistungen belegen.
5 Pkt.	Es werden zahlreiche und aussagekräftige Referenzen vergleichbarer Leistungen nachgewiesen, insbesondere mit öffentlichen Auftraggebern oder bei vergleichbaren Veranstaltungs- und Serviceleistungen.